

ORIGINALE

PIO OSPIZIO S. MICHELE

Via Sterzi n° 139
37054 NOGARA (VR)
P.I. 00553710237
C.F. 80009870231

N. 39 Registro delle Deliberazioni

VERBALE DI DELIBERAZIONE

L'anno **DUEMILADICIASSETTE** addi **DICIANNOVE** del mese di **DICEMBRE** alle ore 18,00 si è convocata l'Amministrazione di questo Ente nelle persone dei signori:

- | | | |
|-------------------------------------|---------|-----------------|
| 1 - Geom. Pozzati Daniele | | Presidente |
| 2 - Sig. Martinetti Dr. Giovanni | | Vice Presidente |
| 3 - Sig. Veronesi Rag. Marco | | Membro |
| 4 - Sig.ra Paolillo Rag. Margherita | ASSENTE | Membro |
| 5 - Sig.ra Pastorelli Gianna Maria | ASSENTE | Membro |

Assiste all' adunanza il sig. De Marchi Rag. Nicola - Segretario

Oggetto :

Presenza d'atto esito di soddisfacimento (Customer satisfaction) del Centro Servizi Pio Ospizio "San Michele" di Nogara (Vr) anno 2017.

Oggetto : Presa d'atto esito di soddisfacimento (Customer satisfaction) del Centro Servizi Pio Ospizio "San Michele" di Nogara (Vr) anno 2017.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Vista la legge Regione del Veneto n. 22 del 16 agosto 2002 con la quale si individuavano le competenze dei soggetti pubblici e privati nell'attuazione dei processi di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento dei Servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;

Viste le disposizione del D.Lgs n. 150 del 27 ottobre 2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare l'art. 8 comma 1) nel quale vengono declinate tutte le dimensioni della performance organizzativa che le amministrazioni devono poter misurare, valutare e quindi migliorare;

Vista e richiamata la propria Deliberazione n° 26 del 03/10/05, esecutiva ai sensi di legge, con la quale ai sensi del Regolamento Regionale n° 3 del 10/05/2001 art. 3 "Associazione Comitato rappresentativo", veniva approvato il "Regolamento interno per la costituzione degli organismi di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari" di questo Pio Ospizio "San Michele" di Nogara (Vr);

Preso atto che, relativamente al controllo sulla qualità dei servizi erogati dall'Istituto, in data 9 ottobre 2017 è stato consegnato a tutti i familiari degli ospiti il questionario relativo alla valutazione anno 2017 con l'invito a restituirlo compilato entro il giorno 20 novembre 2017;

Visto il verbale in atti dell'Ente in data 2 dicembre 2017 n. 454 di protocollo per la formulazione del report relativo all'anno 2017;

Ritenuto pertanto di prendere atto del report formulato dall'ufficio Coordinamento attività socio-assistenziali dell'Ente per l'anno 2017;

Visto il D.Lgs n. 267/2000 art. 147 comma 2) lettera e)

Su proposta del Presidente con voti unanimi e palesi resi nelle forme di legge;

DELIBERA

- 1) Di prendere atto, per le motivazioni in narrativa specificate, del report formulato dall'Ufficio Coordinamento dei Servizi Socio-Assistenziali di questo Pio Ospizio "S.Michele" Nogara (Vr) relativo all'anno 2017 che, allegato alla presente, forma parte integrante e sostanziale.
- 2) Di dare atto che la presente a norma dell'art. 32 comma 1° della legge 18.06.2009 n. 69 verrà pubblicata per 15 giorni sul sito istituzionale dell'Ente.

Letto approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
Geom. Pozzati Daniele



IL SEGRETARIO DIRETTORE
Rag. De Marchi Nicola

Il presente atto è in corso di pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente dal
e vi rimarrà per durata di 15 giorni consecutivi da oggi, a norma di legge.

22 DIC. 2017

Nogara li 22 DIC. 2017

Visto: **IL PRESIDENTE**
Geom. Pozzati Daniele



IL SEGRETARIO DIRETTORE
Rag. De Marchi Nicola

La presente Deliberazione è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini di legge.

Li 8 GEN. 2018

IL SEGRETARIO DIRETTORE
Rag. De Marchi Nicola

**VISTO: SI ATTESTA LA COPERTURA FINANZIARIA E LA REGISTRAZIONE
DELL'IMPEGNO DI SPESA.**

Li

IL SEGRETARIO DIRETTORE
Rag. De Marchi Nicola

I CONSIGLIERI

