

**ORIGINALE**

**PIO OSPIZIO S. MICHELE**

**Via Sterzi n° 139  
37054 NOGARA (VR)  
P.I. 00553710237  
C.F. 80009870231**

**Registro delle Deliberazioni n. 38**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE**

L'anno **DUEMILADICIOTTO** addì **SETTE** del mese di **DICEMBRE**  
alle ore 18,30 si è convocata l'Amministrazione di questo Ente nelle persone  
dei signori:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 - Sig.ra Zanetti Rag. Silvia Rita     | Presidente               |
| 2 - Sig. Lovo Rag. Maurizio - Assente - | Membro - Vice Presidente |
| 3 - Sig. Veronesi Rag. Marco            | Membro                   |
| 4 - Sig. Longo IP Mauro Giuliano        | Membro                   |
| 5 - Sig.ra Rossato Simonetta            | Membro                   |

**Assiste all' adunanza il sig. De Marchi Rag. Nicola - Segretario**

**Oggetto:**

Presenza d'atto esito di soddisfazione (Customer satisfaction) del Centro Servizi Pio  
Ospizio "S.Michele" di Nogara (Vr) anno 2018.

**Oggetto** : Presa d'atto esito di soddisfacimento (Customer satisfaction) del Centro Servizi Pio Ospizio "San Michele" di Nogara (Vr) anno 2018.

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Vista la legge Regione del Veneto n. 22 del 16 agosto 2002 con la quale si individuavano le competenze dei soggetti pubblici e privati nell'attuazione dei processi di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento dei Servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;

Viste le disposizione del D.Lgs n. 150 del 27 ottobre 2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare l'art. 8 comma 1) nel quale vengono declinate tutte le dimensioni della performance organizzativa che le amministrazioni devono poter misurare, valutare e quindi migliorare;

Vista e richiamata la propria Deliberazione n° 26 del 03/10/05, esecutiva ai sensi di legge, con la quale ai sensi del Regolamento Regionale n° 3 del 10/05/2001 art. 3 "Associazione Comitato rappresentativo", veniva approvato il "Regolamento interno per la costituzione degli organismi di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari" di questo Pio Ospizio "San Michele" di Nogara (Vr);

Preso atto che, relativamente al controllo sulla qualità dei servizi erogati dall'Istituto, in data 25 settembre 2018 è stato consegnato a tutti i familiari degli ospiti il questionario relativo alla valutazione anno 2018 con l'invito a restituirlo compilato entro il giorno 31 ottobre 2018;

Visto l'allegato verbale in atti dell'Ente in data 12 novembre 2018 per la formulazione del report relativo all'anno 2018;

Ritenuto pertanto di prendere atto del report formulato dall'ufficio Coordinamento attività socio-assistenziali dell'Ente per l'anno 2017;

Visto il D.Lgs n. 267/2000 art. 147 comma 2) lettera e)

Su proposta del Presidente con voti unanimi e palesi resi nelle forme di legge;

## **D E L I B E R A**

- 1) Di prendere atto, per le motivazioni in narrativa specificate, del report formulato dall'Ufficio Coordinamento dei Servizi Socio-Assistenziali di questo Pio Ospizio "S.Michele" Nogara (Vr) relativo all'anno 2018 che, allegato alla presente, forma parte integrante e sostanziale.
- 2) Di dare atto che la presente a norma dell'art. 32 comma 1° della legge 18.06.2009 n. 69 verrà pubblicata per 15 giorni sul sito istituzionale dell'Ente.

Letto approvato e sottoscritto

**IL PRESIDENTE**  
Rag. Zanetti Silvia Rita



**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
Rag. De Marchi Nicola

Il presente atto è in corso di pubblicazione nel sito istituzionale dell'Ente dal

**24 DIC. 2018**

Nogara li **24 DIC. 2018**

Visto: **IL PRESIDENTE**  
Rag. Zanetti Silvia Rita



**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
Rag. De Marchi Nicola

Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime pare:

POSITIVO

NEGATIVO.....

Il Responsabile del procedimento

Per quanto concerne la regolarità tecnica esprime pare:

POSITIVO

NEGATIVO.....

Il Responsabile dell'Ufficio Ragioneria

La presente Deliberazione è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini di legge.

Li **19 GEN. 2019**

**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
Rag. De Marchi Nicola

**VISTO: SI ATTESTA LA COPERTURA FINANZIARIA E LA REGISTRAZIONE DELL'IMPEGNO DI SPESA.**

Li

**IL SEGRETARIO DIRETTORE**  
Rag. De Marchi Nicola

**I CONSIGLIERI**

*(Handwritten signatures of council members)*